

Dirgni Development :: Algemene voorwaarden

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities en begrippen

Dirgni Development: Dirgni Development, gevestigd aan de Wouwseweg 67, 4703 BM Roosendaal (KvK-nummer 73981001), de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Klant: de wederpartij van Dirgni Development die met haar een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: de (koop)overeenkomst voor het leveren van diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen (elektronisch) document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Software: de door Dirgni Development geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie.

Dienst: de specifieke dienst die Dirgni Development met Klant overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst.

Account: de gebruikersnaam met wachtwoord waarmee Klant toegang krijgt tot het Systeem van Dirgni Development.

Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door Dirgni Development om Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem.

Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 evenals de toekomstige aanpassingen hiervan.

Service Level Agreement: Een vooraf schriftelijk afgesproken mate van ondersteuning waarbij Dirgni Development gebonden is aan een dienstenpakket dat gespecificeerd is in de Overeenkomst.

Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Dirgni Development aan Klant toegang tot de Diensten verleent.

Schijfruimte: harde schijfruimte op een (virtuele) server die Dirgni Development ter beschikking stelt aan de Klant.

Dataverkeer: Elke keer als een webpagina geopend wordt, wordt de inhoud gedownload. Het downloaden van een webpagina genereert dataverkeer.

Schriftelijk: ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de (afzender van de) e-mail voldoende vaststaat.

Leverancier: de leverancier van diensten aan Klant waarbij Dirgni Development bemiddelt of de leverancier van hardware en/of software welke door Dirgni Development aan Klant wordt door geleverd.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Dirgni Development en een Klant waarop Dirgni Development deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Dirgni Development houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Dirgni Development, voor de uitvoering waarvan door Dirgni Development derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechtstans aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingenbetrekking hebben.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dirgni Development en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doelen de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
7. Dirgni Development behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Dirgni Development of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
8. Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Dirgni Development hierover te informeren. Dirgni Development kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien Dirgni Development de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
9. Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld van een Leverancier. Deze worden dan tijdig door Dirgni Development beschikbaar gesteld aan Klant. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze

aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden

10. De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m D prevaleren boven de algemene afdelingen A en E t/m H.

Artikel 3. Aanbod

1. De offertes en aanbiedingen die door Dirgni Development worden gedaan zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na verzending door Dirgni Development, tenzij anders aangegeven in de offerte.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Dirgni Development ontlenen.
3. Dirgni Development kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Dirgni Development heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een Klant te weigeren.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Dirgni Development een order of opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
2. Indien Klant het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt zodat Dirgni Developmentwerk Diensten / Zaken levert in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. De Overeenkomst wordt dan geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Dirgni Development op verzoek van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Klant in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Klant en Dirgni Development aan de inhoud ervan gebonden
3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijk geschieden.
4. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Diensten van Dirgni Development worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Dirgni Development uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dirgni Development zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is Dirgni Development niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Dirgni Development het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Dirgni Development de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dirgni Development aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dirgni Development worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Dirgni Development ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Dirgni Development nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, hardware, software, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Dirgni Development stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dirgni Development het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft Dirgni Development dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven inrekening te brengen. Dit onverminderd het recht van Dirgni Development tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
6. De Klant zal de aanwijzingen/instructies van Dirgni Development betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dirgni Development de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Ingeval medewerkers van Dirgni Development op locatie van Klant Werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
9. Klant vrijwaart Dirgni Development voor aanspraken van derden, waar onder ingehuurde krachten door Dirgni Development, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door Dirgni Development ingezette krachten kenbaar maken.
10. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en

volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Dirgni Development staan.

11. Tenzij anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
12. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Dirgni Development uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Dirgni Development. Planningen en overige inschattingen van Dirgni Development zijn hierop gebaseerd.
13. Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
14. Onder 'storing' wordt in deze Voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Dirgni Development Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Dienst. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
15. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Dirgni Development niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

Artikel 6. Account

1. Dirgni Development zal aan de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een portal waarmee Klant naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing). Accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
3. Zonder toestemming van Dirgni Development is het Klant verboden de door Dirgni Development verschaftte gebruikersnaam of aangemaakte Accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
4. Iedere actie die middels het administratief Account, het klantenportal, een beheertool of een Account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Dirgni Development te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
5. Dirgni Development is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure, het Account, in de e-mailadressen en in de IP-adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Klant ten opzichte van Dirgni Development ontstaat. Dirgni Development zal indien dit zich voordoet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 7. Levering en termijnen

1. Dirgni Development spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Dirgni Development is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Dirgni Development gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dirgni Development en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding van een door Dirgni Development genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Dirgni Development daarom niet in verzuim.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
3. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Dirgni Development gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijenovereenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Dirgni Development op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Mocht Dirgni Development onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Dirgni Development alleen Schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Dirgni Development een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
5. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
 - a. door gebruik van de Dienst door Klant;
 - b. door een mededeling van Dirgni Development aan Klant dat de Dienst beschikbaar is;
 - c. door een Schriftelijke bevestiging van levering van de Dienst door Dirgni Development.

Artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

1. Indien Dirgni Development op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en / of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dirgni Development. Dirgni Development is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
 - a. bij uitbreiding van de opdracht;

- b. in geval van wijzigingen in de Dienst;
 - c. in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
3. Extra bewerkelijke modellen of animaties, onduidelijke omschrijvingen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Klant die Dirgni Development tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, worden tevens als meerwerk beschouwd en zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
4. Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Dirgni Development op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 9. Elektronische communicatie

1. Klant en Dirgni Development komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussen Klant en Dirgni Development kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Dirgni Development opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
3. Elektronische communicatie door Dirgni Development aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en / of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant.

Artikel 10. Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBDESIGN

Artikel 11. Opdrachtomschrijving en feedback

1. De Klant dient een heldere opdrachtomschrijving aan te leveren, zoals deze tijdens de bestelling of intake door Dirgni Development wordt gevraagd.
2. Dirgni Development gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en / of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst en deelt Klant de verwachte levertijd mee.
3. Indien designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in het overeen gekomen formaat worden aangeleverd. Dirgni Development behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aankopen van stockfoto's, fonts of andere betaalde zaken die in het ontwerp gebruikt worden.
5. Dirgni Development behoudt zich het recht voor om een opdracht of aanpassing aan een opdracht niet door te voeren.
6. Klant dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. Dirgni Development voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
7. De prestatie van Dirgni Development geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
8. Indien na offerteacceptatie nog wijzigingen worden aangevraagd, zal dit vallen onder de meerwerkregeling van artikel 8.
9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtomschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voorafkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
11. De websites die door Dirgni Development worden opgeleverd, zijn W3C compliant en worden ondersteund door de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van de volgende browsers: IE, Firefox, Safari en Chrome.
12. Compatibiliteit met oudere browsers of browsersversies dan in lid 11 genoemd is niet inbegrepen tenzij anders overeen gekomen.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN PROGRAMMERING

Artikel 12. Programmeerovereenkomsten bij Software

1. Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomstspecificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Software door of vanwege Klant aan Dirgni Development ter hand zijn gesteld, zullen partijen ingoed overleg Schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Dirgni Development verlangen dat Klant zich Schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Dirgni Development is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk Schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Dirgni Development niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Dirgni Development is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Dirgni Development wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Dirgni Development.
4. Dirgni Development bepaalt de wijze van aflevering.
5. Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Dirgni Development de Software bij Klant installeren.
6. Dirgni Development beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

Artikel 13. Ontwikkeling van Software en open source licenties

1. Dirgni Development is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde bronbestanden, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
2. Indien door Klant aan Dirgni Development verstrekte bronbestanden zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Dirgni Development in het kader van de Overeenkomst.
3. Klant vrijwaart Dirgni Development voor aanspraken van derden dat geleverde software inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Klant kan aantonen dat Dirgni Development kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende software en Dirgni Development daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Dirgni Development heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door Klant aan Dirgni Development verstrekte bronmaterialen.
4. Dirgni Development zal waar mogelijk de te maken of onderhouden Software realiseren op basis van open standaarden, dat wil zeggen standaarden of normen die publiek beschikbaar zijn. Dirgni Development zal daarbij royalty-vrij te implementeren standaarden kiezen indien deze beschikbaar zijn. Eventuele royalty's zijn voor rekening van Klant.

Artikel 14. Acceptatie en acceptatietest Software

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de Software in de staat waar in deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
2. De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Dirgni Development uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Dirgni Development vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
3. Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op grond en die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties zoals in de opdrachtomschrijving. Ook mag deze acceptatie niet worden onthouden indien er sprake is van kleine fouten. Met kleine fouten worden fouten bedoeld die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Dirgni Development om deze kleine fouten te herstellen.
4. Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
5. Indien de Software in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.
6. Acceptatie van de Software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Dirgni Development gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Dirgni Development is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Software.
7. Slechts indien en voor zover Schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze Software aan te brengen. Indien Dirgni Development in rechte wordt veroordeeld de broncode en / of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan Dirgni Development daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
8. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Dirgni Development niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en / of onderhoud van de Software benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
9. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Dirgni Development niet begrepen het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Software.
10. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
11. Het is Klant niet toegestaan de Software en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

12. In voorkomend geval zal Klant direct na het einde van het gebruiksrecht van de Software alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Dirgni Development retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Dirgni Development direct Schriftelijk melding maken.

Artikel 15. Installatie / configuratie

1. Indien installatie en/of configuratie is overeengekomen, zal Dirgni Development de Software installeren en/of configureren op door Klant aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant.
2. Dirgni Development zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indiende aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Dirgni Development voldoet, is Dirgni Development gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
3. Klant zal op verzoek van Dirgni Development en hulppersonen van Dirgni Development alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant.

Artikel 16. Modifieren van Software

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dirgni Development.
2. Dirgni Development is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaardenbetreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
3. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van Dirgni Development - aangebrachte modificaties.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN SUPPORT

Artikel 17. Supportovereenkomsten

1. Dirgni Development zal support leveren op de in de Overeenkomst genoemde Dienst. Onder support wordt in deze Voorwaarden verstaan het verrichten van onderhoud aan de Dienst en het verlenen van ondersteuning aan gebruikers. Afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement (zie ook artikel 10).
2. Een tussen partijen gesloten Overeenkomst ter zake support laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Dienst. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
3. Indien support is overeengekomen, zal Dirgni Development zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden en haar kennis betreffende de Dienst en haar functioneren op peil te houden, evenals om daarover advies uit te brengen aan Klant. Dirgni Development is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
4. Dirgni Development is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Dienst niet ten goede komt.
5. Indien Klant zelfstandig een wijziging aan de Dienst wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan Dirgni Development heeft gemeld en Dirgni Development deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Dirgni Development kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Klant zal alle door Dirgni Development verlangde medewerking verlenen voor de support, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de hardware etc. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Dirgni Development de support opschorten of beperken.
7. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die niet onder de bepalingen van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement vallen, zijn voor rekening van Klant.
8. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Dienst of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Dirgni Development.
9. Dirgni Development kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor support in aanmerking komt. Dirgni Development zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Dirgni Development kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of gebodenondersteuning.
10. Support wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Dirgni Development.
11. Dirgni Development levert uitdrukkelijk geen support op de functionaliteit van door derden ontwikkelde websites, software noch enig ander product van een derde. Dit tenzij anders afgesproken door middel van een Service Level Agreement (zie ook artikel 10).

E. VERGOEDINGEN EN BETALING

Artikel 18. Prijzen, zekerheid en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Dirgni Development is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en / of zekerheid te bedingen van de Klant.

3. Alle door Dirgni Development afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Dirgni Development Schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Klant aan Dirgni Development kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Dirgni Development te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen Schriftelijk is overeengekomen is Dirgni Development gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Dirgni Development afgegeven voorcalculatie of begroting.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en / of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
5. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en / of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
6. Dirgni Development heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via email en / of via de website van Dirgni Development. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging.

Artikel 19. Betalingen

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel binnen de op de factuur genoemde termijn
2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Dirgni Development.
3. De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van Dirgni Development of vanaf het tijdstip dat er (set-up) kostengemaakt zijn door Dirgni Development.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is Dirgni Development gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen. Daarbij heeft Dirgni Development voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.
5. Voor het verzenden van (elektronische) herinneringen / aanmaningen is Dirgni Development gerechtigd om een bedrag ad € 15,00 aan kosten per herinnering / aanmaning in rekening te brengen.
6. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dirgni Development verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuurschorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en / of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buiten gerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
9. Indien de Klant een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Dirgni Development de Klant een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, die de Klant onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

F. DUUR VAN OVEREENKOMSTEN

Artikel 20. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
2. Dirgni Development heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen en / of bevoegdheden heeft verloren. De Klant heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.
3. Indien een Dienst door Dirgni Development om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft Dirgni Development het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.
4. Dirgni Development is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan Dirgni Development ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- d. indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Dirgni Development kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dirgni Development op Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Dirgni Development gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. Dirgni Development is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.

G. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. Dirgni Development zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Dirgni Development mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Dirgni Development voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Dirgni Development is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
3. Dirgni Development is niet aansprakelijk voor enig verlies van data.
4. Klant aanvaardt dat Dirgni Development niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende(web)applicaties door Klant of derden.
5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Dirgni Development slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
6. De aansprakelijkheid van Dirgni Development is daarom altijd beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Zaken dan wel de vergoeding die Dirgni Development in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
7. Bovendien is de aansprakelijkheid van Dirgni Development in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
8. Dirgni Development is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van Dirgni Development aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de verloren gegevens van Klant als gevolg van aan Dirgni Development te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en / of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Klant niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hardcopies van desbetreffende gegevens te maken;
 - c. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien Dirgni Development op een tussen partijen Schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
 - d. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. Voor andere directe, indirecte en / of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en / of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade, is Dirgni Development niet aansprakelijk.
9. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Dirgni Development of haar leidinggevenden.
10. Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan Dirgni Development.
11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Dirgni Development op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
12. Voor personen die Dirgni Development op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is Dirgni Development niet aansprakelijk.
13. Dirgni Development aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of Dataverkeer is bereikt.
14. Klant erkent dat Dirgni Development bij SEO-SEA diensten geen garantie geeft en kan geven met betrekking tot de plaatsing, positionering of timing van de weergave van advertentiemateriaal.
15. Klant draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor enig gevolg van de beëindiging van een Dienst door hemzelf of door Dirgni Development op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, zoals het verliezen van een domeinnaam, het afgesloten zijn van internet etc.. Voor eventuele schade of (her-activatie)kosten is Dirgni Development dan ook niet aansprakelijk.
16. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welken hoofde ook ten opzichte van Dirgni Development in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van Dirgni Development kan aanwenden.

Artikel 22. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Dirgni Development is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat Dirgni Development door haar eigen toedoen, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Dirgni Development kan worden gevergd.
4. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a. overmacht van toeleveranciers van Dirgni Development;
 - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Dirgni Development zijn voorgeschreven;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Dirgni Development is voorgeschreven.
5. Dirgni Development kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijengerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zover Dirgni Development ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dirgni Development gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 23. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Dirgni Development voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dirgni Development toerekenbaar is.
2. Indien Dirgni Development uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Dirgni Development zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dirgni Development, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dirgni Development en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 24. Garanties en klachten

1. Dirgni Development zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na terbeschikkingstelling gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Dirgni Development zijn gemeld. Dirgni Development garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
2. Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Dirgni Development schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Dienst, en, ingeval de Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten direct melding aan Dirgni Development te maken.
3. Dirgni Development kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Dirgni Development toe te rekenen oorzaken. Herstel dan wel vergoeding van verminkte of verloren gegane gegevens valt nooit onder de garantie.
4. Herstel van fouten zal geschieden op een door Dirgni Development te bepalen locatie. Dirgni Development is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
5. Dirgni Development heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten of onvolledigheden of overige gebreke die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
6. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Dirgni Development in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
7. Klant kan geen aanspraak maken op een garantie indien Klant tegenover Dirgni Development op enige wijze in verzuim is.
8. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.
9. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dirgni Development slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.

H. OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 25. Geheimhouding en overname personeel

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - a. reeds bij de partij bekend was;
 - b. onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - c. door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - d. in het geval Dirgni Development voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn;
 - e. reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
4. Het is Dirgni Development toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar opdrachtgevers is.
5. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 26. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Dirgni Development tot stand gebrachte of geleverde Diensten blijven eigendom van Dirgni Development, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. Dirgni Development kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Software, Informatiedragers, proeven, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Dirgni Development onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Dirgni Development verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 27. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op grond van de door Dirgni Development geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij Dirgni Development dan wel bij haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, licentievoorwaarden zoals GPL en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van Software, Websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Klant niet-overdraagbaar aan derden.
2. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van EUR 15.000,00 (vijftienduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die Dirgni Development geldend kan maken.
3. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open source licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door Dirgni Development geleverde Diensten. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Dirgni Development geleverde Diensten, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

Artikel 28. Verwerkersrelatie

1. Voor zover Dirgni Development in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Klant verwerkt, wordt Dirgni Development als bewerker / verwerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) / Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aangemerkt.
2. Begrippen uit de Wbp / AVG die in deze Voorwaarden zijn overgenomen hebben dezelfde betekenis als in de Wbp / AVG gedefinieerd.
3. Dirgni Development kan een separate verwerkersovereenkomst afsluiten met Klant met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige Voorwaarden is bepaald.

Artikel 29. Verwerking persoonsgegevens

1. Dirgni Development is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

2. Dirgni Development zal, onverminderd hetgeen in artikel 30 staat vermeld, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelentreffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
3. Dirgni Development legt ten minste een algemene beschrijving van de in het vorige lid bedoelde getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen schriftelijk vast.
4. Dirgni Development verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van Klant alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Klant.
5. Dirgni Development verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, althans een land dat door een besluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 25 aangemerkt.
7. Dirgni Development onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Dirgni Development benadert, zal hij deze verwijzen naar de Klant. Indien Klant (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Dirgni Development daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.
8. In het geval het de persoonsgegevens van Klant zelf betreft, is Dirgni Development de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 30. Informatiebeveiliging

1. Dirgni Development staat er voor in dat alle het door haar ingeschakelde inhuurkrachten en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.
2. Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 25 beschouwd.

Artikel 31. Meldplicht beveiligingsincidenten

1. Dirgni Development zal Klant na ontdekking direct informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
2. Dirgni Development zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Klant (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).
3. Dirgni Development zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
4. De kosten voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel door Dirgni Development moeten worden verricht komen voor rekening van Dirgni Development, tenzij Dirgni Development bewijst dat de inbreuk niet aan haar is toe te rekenen.
5. Dirgni Development houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.
6. Dirgni Development geeft op eerste verzoek van Klant inzage in het in het vorige lid bedoelde logboek.
7. De verplichtingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de inbreuken/incidenten geen enkel risico vormen voor de gegevens die afkomstig zijn van Klant of waarvoor Klantverantwoordelijk(e) is.

Artikel 32. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Dirgni Development is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dirgni Development is gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Deze Voorwaarden zullen door Dirgni Development op verzoek kosteloos worden toegezonden.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Dirgni Development.
5. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

[Einde algemene voorwaarden / februari 2019]