

Dirgni Development :: Privacyverklaring

Wie ben ik?

Ik ben Ingrid van der Heijden. Mijn bedrijf is gevestigd aan Wouwseweg 67 in Roosendaal. Ik ben bereikbaar via telefoonnummer 06-42695957 of via e-mail op info@dirgni.online. Ik sta ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73981001.

Wat doe ik?

Ik bedenken, ontwerp en ontwikkel software en software gerelateerde oplossingen.

Toepassing

Deze Privacyverklaring is van toepassing op al de contacten die ik met u heb. Bijvoorbeeld via de website of via contactformulieren.

Doeleinden

Ik acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Deze gegevens gebruik ik voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van diensten;
- het factureren van onze diensten;
- afhandeling van uw order en u informeren over het verloop daarvan;
- opslag in een databank ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst;
- het treffen van maatregelen om de dienstverlening aan u te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen;
- verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

Eisen

Bij de verwerking hou ik mij aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- ik duidelijk vermeld met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacyverklaring;
- ik de verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- ik u eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- ik passende beveiligingsmaatregelen neem om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eis van partijen die in opdracht persoonsgegevens verwerken;
- ik uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van mijn dienst verkrijg ik bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Ik bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan mij worden verstrekt om te verwerken.

Welke gegevens?

Ik gebruik de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres

- Betalingsgegevens
- IP-adres

Derden

Ik zal bovenvermelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met mij sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik kan ik persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Afhandelen order

Wanneer u bij mij een order plaatst, maak ik voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kan ik uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

Reclame

Ik kan u, naast de informatie op mijn website, ook op de hoogte brengen van nieuwe informatie of diensten. Dit kan per e-mail, telefonisch of via social media.

Verstrekking aan derden

Ik kan uw gegevens doorgeven aan mijn partners, bijvoorbeeld voor de facturering. Dit in verband met de overeengekomen dienstverlening. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze partners kunnen (mede) gevestigd buiten de EU zijn. Wij hebben strikte afspraken met hen om de Europese privacyregels na te leven.

Cookies

Ik maak gebruik van cookies die worden geplaatst door Google Analytics. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser.

Google Analytics

Ik maak gebruik van Google Analytics om te kunnen analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het (gemaakte) adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dirgni Development heeft hier geen invloed op. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via Dirgni Development verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Beveiliging

Ik neem beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Alle gegevens worden opgeslagen op servers waarbij de laatste technieken gebruikt worden om de beveiliging te garanderen.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw orders af te handelen. Daarna bewaar ik gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk help ik u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met mij opnemen via bovengenoemde gegevens. U kunt ook een verzoek toesturen om de gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die ik met uw toestemming gebruik, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door mij wil laten beperken.

Identificeren

Om misbruik te voorkomen kan ik u daarbij vragen om zich adequaat te identificeren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Versie: januari 2021